

# NECESSITÀ E RUOLO

## DELLE ORGANIZZAZIONI DI PAZIENTI NEI CONFRONTI DELLA VACCINAZIONE



### NECESSITÀ DI INFORMAZIONE DELLE **COMUNITÀ** DI PAZIENTI

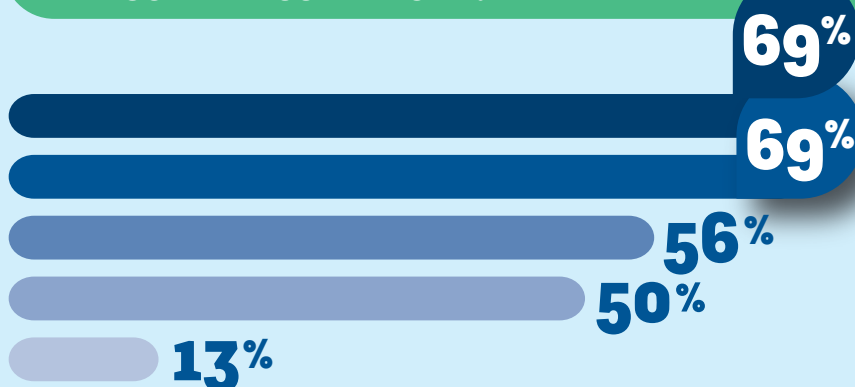
La vaccinazione è una priorità importante per le organizzazioni di pazienti. Molte affermano che vorrebbero essere più attive per quanto riguarda le vaccinazioni nelle rispettive comunità. Tuttavia, non riescono a reperire facilmente informazioni complete, affidabili e comprensibili da parte dei pazienti.

I pazienti vogliono ricevere informazioni sui rischi e benefici dei vaccini, comunicate in maniera comprensibile anche a chi non lavora nel settore sanitario, contestualizzate e bilanciate con altri rischi (ad es. rischi associati alle malattie, rischi derivanti dalla mancata vaccinazione).



#### QUALI INFORMAZIONI MANCANO SULLA VACCINAZIONE?

- Informazioni sui rischi specifici per i pazienti affetti da malattie croniche
- Informazioni sui rischi derivanti dalla mancata vaccinazione
- Informazioni sui benefici della vaccinazione
- Informazioni sulle malattie che possono essere prevenute attraverso la vaccinazione
- Informazioni su dove/come vaccinarsi



Fonte: indagine EPF, aprile 2018

### COME OTTENGONO LE INFORMAZIONI I PAZIENTI?

Gli operatori sanitari (infermieri, medici, farmacisti, ecc.) sono le principali fonti di informazione dei pazienti e sono generalmente affidabili. I pazienti sostengono di non ricevere sempre informazioni sufficienti sulla vaccinazione da parte degli operatori sanitari oppure le informazioni esistono, ma gli operatori sanitari non sempre le comunicano al paziente.

A volte i pazienti ricevono informazioni contraddittorie dai vari operatori sanitari. I loro consigli hanno un impatto importante sull'atteggiamento dei pazienti verso la vaccinazione.

I pazienti usano anche Internet. È importante che le persone possano reperire facilmente informazioni affidabili e basate sull'evidenza anche attraverso semplici ricerche. **Le informazioni "giuste" dovrebbero apparire per prime!**

Gli operatori sanitari dovrebbero essere vaccinati oppure, se non lo sono, dovrebbero informare i pazienti indossando una mascherina o un distintivo. Se gli operatori sanitari non danno l'esempio proteggendo la popolazione di cui si prendono cura, come possono essere credibili quando trasmettono un messaggio di buona assistenza?

Guy, diabete di tipo 2,  
Francia



# LE ORGANIZZAZIONI DI PAZIENTI POSSONO CONTRIBUIRE AD AUMENTARE LA COPERTURA VACCINALE

Le organizzazioni di pazienti sono importanti fonti di informazione sulla vaccinazione per i pazienti. Possono sostenere e coordinare campagne di sensibilizzazione a livello nazionale e internazionale sull'efficacia e la sicurezza dei vaccini. Possono condividere informazioni scientifiche basate sull'evidenza e le esperienze dei pazienti, confutando miti e informazioni errate e contrastando la riluttanza dei pazienti nei confronti dei vaccini.

Le organizzazioni di pazienti vorrebbero collaborare con gli operatori sanitari per migliorare la comunicazione e la condivisione di informazioni sulla vaccinazione con gli adulti affetti da malattie croniche.

12

→ **AVNIR** è un'iniziativa di 12 organizzazioni francesi che rappresentano le persone immunocompromesse e a rischio di infezione a causa delle rispettive malattie o dei trattamenti ricevuti. Il suo obiettivo è riflettere sulla questione della vaccinazione dal punto di vista di queste persone, sviluppando azioni che soddisfino le loro esigenze e aspettative.

→ **France Assos Santé**, membro di EPF, ha pubblicato un documento di sintesi sulla vaccinazione nel 2017 e ha contribuito a una consultazione pubblica dell'UE. Ha inoltre istituito un gruppo di lavoro interno sulle vaccinazioni.

“

C'è un alto livello di vaccinazione nella popolazione affetta da HIV/AIDS grazie, in parte, ad un forte senso di comunità che consente ai pazienti di confrontarsi e condividere informazioni, inclusa l'importanza della vaccinazione.

Peter, sostenitore della comunità HIV/AIDS, Germania

”

## RACCOMANDAZIONI ESSENZIALI

1



Informazioni facilmente accessibili, basate sull'evidenza e comunicate con un linguaggio semplice e comprensibile a tutti sui benefici e rischi della vaccinazione per i pazienti affetti da condizioni croniche specifiche, idealmente attraverso un unico portale online a livello di UE

2



I pazienti devono conoscere meglio i rischi di NON vaccinarsi

3



Le esigenze di vaccinazione dei pazienti adulti dovrebbero essere valutate regolarmente per verificare che i pazienti conoscano le raccomandazioni e ricevano le vaccinazioni necessarie

4



La vaccinazione dovrebbe essere integrata nei piani di trattamento delle malattie croniche

5



Gli operatori sanitari dovrebbero essere addestrati nella comunicazione delle informazioni sulla vaccinazione per consolidare un rapporto di fiducia. I messaggi dovrebbero essere coerenti e sarebbe necessario contrastare lo scarso ricorso alla vaccinazione e la riluttanza tra gli operatori sanitari

6



Le istituzioni nazionali dovrebbero collaborare con le organizzazioni di pazienti per comprendere le esigenze delle rispettive comunità e formulare strategie efficaci

7



La vaccinazione dovrebbe essere considerata una priorità per la salute pubblica, anche per gli adulti affetti da malattie croniche

EPF



European Patients Forum

European Patients' Forum (EPF)  
Chaussée d'Etterbeek 180  
1040 Brussels, Belgium  
Phone : + 32 2 280 23 34  
info@eu-patient.eu  
www.eu-patient.eu



fb.com/europeanpatientsforum



@eupatientsforum



www.eu-patient.eu/blog

ESONERO DI RESPONSABILITÀ: questo documento è stato sviluppato dall'European Patients' Forum con il sostegno di una sovvenzione senza restrizioni da parte di Vaccines Europe.

Maggiori informazioni sul nostro impegno nella vaccinazione!

